Утверждена приказом

Министерства образования и науки Мурманской области

# от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# 

# Инструкция по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательной программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена по иностранным языкам

# (устная часть)

## Общая часть

ЕГЭ по иностранным языкам включает в себя две части: письменную и устную.

Письменная часть проводится с  КИМ, представляющими собой комплексы заданий стандартизированной формы. Максимальное количество баллов, которое участник экзамена может получить за выполнение заданий указанной части, – 80 баллов.

Устная часть проводится с использованием записанных на электронный носитель КИМ, при этом устные ответы участников экзамена на задания записываются на аудионосители. За выполнение заданий устной части участник экзамена может получить 20 баллов максимально.

Участник экзамена может выбрать для сдачи как письменную часть, так и одновременно обе части - письменную и устную.

## Письменная часть ЕГЭ по иностранным языкам.

## Раздел «Аудирование»

При проведении ЕГЭ по иностранным языкам в экзамен включается раздел «Аудирование», все задания по которому записаны на аудионоситель.

Аудитории, выделяемые для проведения раздела «Аудирование», оборудуются средствами воспроизведения аудионосителей.

Для выполнения заданий раздела «Аудирование» ТС или организаторы в аудитории настраивают средство воспроизведения аудиозаписи так, чтобы было слышно всем участникам экзамена.

По завершении заполнения регистрационных полей экзаменационной работы всеми участниками экзамена и настройки средств воспроизведения аудиозаписи организаторы объявляют время начала и завершения выполнения экзаменационной работы, фиксируют их на доске (информационном стенде). Аудиозапись прослушивается участниками экзамена дважды. Между первым и вторым воспроизведением текста – пауза, которая предусмотрена при записи. По завершении второго воспроизведения текста участники экзамена приступают к выполнению экзаменационной работы, организаторы отключают средство воспроизведения аудиозаписи. Общее время аудиозаписи (со всеми предусмотренными в записи паузами между заданиями и повторениями) длится 30 минут.

## Устная часть ЕГЭ по иностранным языкам. Раздел «Говорение»

Для выполнения заданий раздела «Говорение» аудитории оборудуются средствами цифровой аудиозаписи, настройка которых должна быть обеспечена ТС или организаторами для осуществления качественной записи устных ответов участников экзамена.

Участники экзамена приглашаются в аудитории для получения задания устной части КИМ и последующей записи устных ответов на задания КИМ. В аудитории участник экзамена подходит к средству цифровой аудиозаписи и громко и разборчиво дает устный ответ на задания КИМ, после чего прослушивает запись своего ответа, чтобы убедиться, что она воспроизведена без технических сбоев.

Для участников экзамена, перечисленных в пункте 53 Порядка, продолжительность устного экзамена по иностранным языкам увеличивается на 30 минут.

**3.1.****Особенности подготовки к сдаче экзамена**

Для проведения устного экзамена используется два типа аудиторий:

- аудитория подготовки, в которой участник экзамена заполняет бланк регистрации и ожидает своей очереди сдачи экзамена (в качестве аудиторий подготовки можно использовать обычные аудитории для сдачи ЕГЭ, оборудованные станциями печати ЭМ;

- аудитория проведения, в которой участник экзамена отвечает на задания КИМ (в аудитории проведения должны быть подготовлены компьютеры с подключенной гарнитурой (наушники закрытого акустического оформления с микрофоном) и установленным ПО рабочего места участника экзамена (далее – Станция записи ответов).

Из аудиторий подготовки в аудитории проведения участники экзамена заходят группами по количеству рабочих мест в аудитории, при этом следующая группа участников экзамена заходит в аудиторию проведения только после того, как выполнение экзаменационной работы завершили все участники из предыдущей группы.

Допустимо организовать одну аудиторию подготовки для экзаменов по нескольким иностранным языкам, но при этом в ней необходимо установить соответствующее количество станций печати.

Недопустимо совмещать аудитории подготовки и проведения (в том числе для участников экзамена с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов), но можно организовать одну аудиторию подготовки для участников экзамена и для участников экзамена с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов, если параметры этой аудитории соответствуют требованиям участников с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов.

**3.2.****Продолжительность выполнения экзаменационной работы**

Продолжительность выполнения экзаменационной работы одним участником экзамена в аудитории проведения составляет примерно 15 минут: около 2-х минут подготовительные мероприятия и 13 минут работа с КИМ и ответ на задания (6 минут – чтение задания и подготовка к ответу и 7 минут – запись ответа на задание).

Общее время нахождения участника экзамена в аудитории проведения не превышает 30 минут.

Общая длительность экзамена в ППЭ - 2 часа. Таким образом, через одно рабочее место в аудитории проведения за день могут пройти максимум 4 участника экзамена (последние сдающие проведут в аудитории подготовки 1,5 часа).

**3.3. Обеспечение и состав ЭМ**

Для выполнения экзаменационной работы используются электронные КИМ, которые записаны на электронный носитель, вложенный в сейф-пакет.

Сейф-пакет содержит электронный носитель с электронными КИМ и электронный носитель с ЭМ, включающими электронный бланк регистрации устного экзамена. Печать бланков регистрации обеспечивается в аудитории подготовки.

Все электронные носители для проведения экзамена содержат по 5 ЭМ, электронные носители по 15 ЭМ не используются.

Для печати ЭМ с бланками регистрации устного экзамена и использования электронных КИМ при сдаче экзамена необходимо наличие единого ключа доступа к ЭМ и токена члена ГЭК.

Ключи доступа к ЭМ формируются для каждого ППЭ на каждый день экзамена и направляются в ППЭ через специализированный федеральный портал непосредственно перед экзаменом начиная с 09:30, для скачивания ключа доступа к ЭМ используется токен члена ГЭК.

Количество членов ГЭК, назначенных в ППЭ, определяется из расчета 1 член ГЭК на 2 аудитории по 3-4 рабочих места, 1 член ГЭК на 4 аудитории по 2 рабочих места, 1 член ГЭК на 6 аудиторий по 1 рабочему месту, но не менее двух членов ГЭК на ППЭ.

Количество ТС в день проведения экзамена, назначенных в ППЭ, определяется из расчета один ТС на 2 аудитории по 3-4 рабочих места, один ТС на 4 аудитории по 2 рабочих места, один ТС на 6 аудиторий по 1 рабочему месту, но не менее 2-х на ППЭ.

**3.4. Процедура сдачи устного экзамена участником экзамена**

Выполнение заданий устной части экзаменационной работы предполагает ответ участника экзамена в форме монологических высказываний.

Участник экзамена выполняет экзаменационную работу с использованием компьютера (ноутбука) с установленным специализированным ПО (Станция записи ответов) и подключенной гарнитурой (наушниками с микрофоном) (далее - рабочее место участника экзамена).

Средствами специализированного ПО на мониторе компьютера отображается текст задания КИМ и записываются ответы участника экзамена. Участник экзамена взаимодействует со специализированным ПО самостоятельно, участие организатора в аудитории при этом минимально (инициализация и завершение процесса сдачи экзамена в ПО).

**3.5. Передача ЭМ из ППЭ в РЦОИ**

По окончании выполнения экзаменационной работы всеми участниками экзамена аудиозаписи ответов участников записываются на флеш-накопитель для передачи на обработку в РЦОИ. Флеш-накопитель доставляется в РЦОИ вместе с другими ЭМ в тот же день членами ГЭК.

При осуществлении перевода бланков ответов участников экзамена в электронный вид в ППЭ (сканирования в Штабе ППЭ) передача аудиозаписей выполняется в электронном виде с использованием специализированного ПО (станция авторизации).

## Инструкция для ТС ППЭ

**4.1. На подготовительном этапе проведения экзамена ТС обязан:**

Не позднее чем за 5 календарных дней до проведения первого экзамена по иностранным языкам с включенным разделом «Говорение»:

1) получить из РЦОИ следующие материалы:

- дистрибутив ПО Станция записи ответов;

- дистрибутивы ПО, обеспечивающего печать полного комплекта ЭМ в ППЭ и сканирования в ППЭ (в случае если в ППЭ проводится сканирование бланков участников экзамена):

а) станция печати ЭМ;

б) станция авторизации;

в) станция сканирования в ППЭ;

- инструкции для участников экзамена по использованию ПО сдачи устного экзамена по иностранным языкам;

- информацию о номерах аудиторий, количестве рабочих станций по каждому предмету и типу рассадки;

- ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме»;

2) проверить соответствие технического оснащения компьютеров (ноутбуков) в аудиториях проведения, подготовки и Штабе ППЭ, а также резервных компьютеров (ноутбуков), предъявляемым минимальным требованиям (Приложение № 1 к настоящей Инструкции);

3) присвоить всем компьютерам (ноутбукам) уникальный в рамках ППЭ номер компьютера на весь период проведения экзаменов, если они не были присвоены ранее;

4) проверить соответствие технических характеристик аудиогарнитур (наушников закрытого типа акустического оформления с микрофоном), лазерных принтеров и сканеров (в случае если в ППЭ проводится сканирование бланков участников экзамена), включая резервные, предъявляемым минимальным требованиям (Приложение № 1 к настоящей Инструкции);

5) обеспечить рабочие места участников экзамена в аудиториях проведения гарнитурами: наушниками (закрытого типа акустического оформления) с микрофоном, выполнить настройки аудиооборудования средствами операционной системы на рабочих станциях, предназначенных для установки станций записи ответов;

6) установить полученное ПО на все рабочие станции, предназначенные для использования при проведении экзамена, включая резервные, и подключить необходимое оборудование: на станции записи ответов гарнитуры в каждой аудитории проведения, на станции печати ЭМ локальные лазерные принтеры в каждой аудитории подготовки, на станции сканирования сканер (ы) в Штабе ППЭ (в случае если в ППЭ проводится сканирование бланков участников экзамена);

7) выполнить предварительную настройку компьютеров (ноутбуков): внести код региона, код ППЭ, уникальный в рамках ППЭ номер компьютера (в случае использования компьютера (ноутбука) для установки нескольких видов ПО номер компьютера должен совпадать), код МСУ (только для станции печати ЭМ).

В случае использования нового дополнительного компьютера (ноутбука) или замены новым компьютером (ноутбуком) ранее использовавшегося, ему должен быть присвоен новый уникальный для ППЭ номер, не совпадающий с ранее использовавшимся.

**4.2. Техническая подготовка.**

Техническая подготовка проводится перед каждым экзаменом.

1) Перед проведением технической подготовки ТС получает из РЦОИ информацию о номерах аудиторий подготовки и проведения, количестве станций записи ответов и станций печати ЭМ по каждому учебному предмету и типу рассадки (стандартная или спецрассадка) для станции записи ответов.

2) Не ранее чем за 5 календарных дней, но не позднее чем за 1 календарный день до проведения экзамена и до проведения контроля технической готовности ТС должен завершить техническую подготовку ППЭ:

- на каждой станции записи ответов в каждой аудитории проведения, назначенной на экзамен, и резервных станциях записи ответов:

- проверить, при необходимости скорректировать, настройки экзамена по соответствующему учебному предмету: код региона, код ППЭ, номер аудитории (для резервных станций номер аудитории не указывается), признак резервной станции для резервной станции, номер места (для резервных станций рекомендуется единая нумерация по всему ППЭ с буквой «Р»), номер компьютера - уникальный для ППЭ номер компьютера (ноутбука), учебный предмет и дату экзамена;

- проверить настройки системного времени;

- проверить работоспособность CD (DVD)-привода;

- выполнить тестовую аудиозапись и оценить качество аудиозаписи: тестовое сообщение должно быть отчётливо слышно, звук говорящего должен иметь равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи), звук не должен прерываться («кваканье», хрипы, щелчки и т.п.) и не должен быть искажён;

- проверить качество отображения КИМ на экране: КИМ имеют четкое отображение и читаемость текста, корректную передачу цветов на фотографиях, отображаются на весь экран, за исключением кнопок навигации;

- на каждой станции печати ЭМ в каждой аудитории подготовки, назначенной на экзамен, и резервных станциях печати провести техническую подготовку в соответствии с общей инструкцией для ТС (тестовый комплект ЭМ по устному экзамену включает только бланк регистрации);

- на станции авторизации, установленной на отдельной рабочей станции в Штабе ППЭ, включая резервную, провести техническую подготовку в соответствии с общей инструкцией для ТС (за исключением тестовой печати ДБО № 2);

- при осуществлении перевода бланков ответов участников экзамена в электронный вид в ППЭ (сканирования в Штабе ППЭ) выполнить техническую подготовку к процедуре сканирования в соответствии с общей инструкцией для ТС (тестовый комплект ЭМ по устному экзамену включает только бланк регистрации);

- подготовить дополнительное (резервное) оборудование, необходимое для проведения устного экзамена:

а) основной и резервный флеш-накопители для переноса электронных материалов между аудиториями и штабом ППЭ (станциями печати ЭМ, станциями записи ответов, станциями сканирования в ППЭ и станциями авторизации);

б) USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. USB-модем используется в случае возникновения проблем с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по стационарному каналу связи;

в) резервные гарнитуры, включая одну дополнительную гарнитуру на каждую аудиторию проведения для использования при инструктаже участников экзамена организаторами;

г) принтер, который будет использоваться для печати сопроводительной документации к флеш-накопителям с аудиозаписями устных ответов участников экзамена (может использоваться принтер, подключенный к станции авторизации для печати ДБО № 2);

д) резервный внешний CD (DVD) – привод;

е) прочее дополнительное (резервное) оборудование необходимое для печати полного комплекта ЭМ и сканирования бланков (в случае, если в ППЭ выполняется сканирование) в соответствии с общей инструкцией для ТС.

По окончании технической подготовки в аудиториях и Штабе ППЭ ТС передает статус «Техническая подготовка завершена» в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью станции авторизации в Штабе ППЭ.

**4.3. Контроль технической готовности.**

Не ранее чем за 5 календарных дней, но не позднее 16:00 календарного дня, предшествующего экзамену, совместно с членом ГЭК и руководителем ППЭ проводит контроль технической готовности:

- получает от РЦОИ ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме»;

- выполняет тиражирование инструкции для участников экзамена по использованию программного обеспечения сдачи устного экзамена по иностранным языкам: одна инструкция на участника экзамена по языку сдаваемого экзамена для предоставления в аудиториях подготовки и одна инструкция на аудиторию проведения на каждом языке сдаваемого в аудитории проведения экзамена;

- передает руководителю ППЭ инструкции для участников экзамена для предоставления в аудиториях подготовки.

На основной и резервной станции авторизации в Штабе ППЭ:

- проверяет настройки станции: код региона, код ППЭ, этап проведения экзаменов, признак резервной станции для резервной станции;

- проверяет настройки системного времени;

- проверяет наличие соединения со специализированным федеральным порталом по основному и резервному каналу доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;

- предлагает всем членам ГЭК, назначенным на экзамен, выполнить авторизацию с использованием токена члена ГЭК (авторизация проводится не ранее 2 рабочих дней и не позднее 16:00 календарного дня, предшествующего экзамену). По результатам авторизации убедиться, что все члены ГЭК имеют назначение на экзамен, а также настройки ППЭ станции авторизации подтверждены (для подтверждения настроек станции назначение члена ГЭК на экзамен не требуется).

На каждой станции печати ЭМ в каждой аудитории подготовки, назначенной на экзамен, и резервных станциях печати проводит контроль технической готовности в соответствии с общей инструкцией для ТС (тестовый комплект ЭМ по устному экзамену включает только бланк регистрации).

При осуществлении перевода бланков ответов участников экзамена в электронный вид в ППЭ (сканирования в Штабе ППЭ) проводит контроль технической готовности к процедуре сканирования в соответствии с общей инструкцией для ТС (тестовый комплект ЭМ по устному экзамену включает только бланк регистрации).

На каждой станции записи ответов в каждой аудитории проведения, назначенной на экзамен, и резервных станциях записи ответов:

- проверяет настройки экзамена по соответствующему учебному предмету: код региона, код ППЭ, номер аудитории, номер аудитории (для резервных станций номер аудитории не указывается), признак резервной станции для резервной станции, номер места (для резервных станций рекомендуется единая нумерация по всему ППЭ с буквой «Р»), учебный предмет и дату экзамена;

- проверяет настройки системного времени;

- выполняет тестовую аудиозапись и оценивает качество аудиозаписи -тестовое сообщение должно быть отчётливо слышно, звук говорящего должен иметь равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи), звук не должен прерываться («кваканье», хрипы, щелчки и т.п.) и не должен быть искажён;

- проводит контроль качества отображения КИМ на экране: КИМ имеют четкое отображение и читаемость текста, корректную передачу цветов на фотографиях, отображаются на весь экран, за исключением кнопок навигации;

- проверяет работоспособность средств криптозащиты с использованием члена ГЭК;

- сохраняет коды активации станции записи ответов (кроме резервных станций записи) для передачи организаторам в аудитории подготовки (один код на каждый предмет для каждой аудитории подготовки) и передать руководителю ППЭ;

- заполняет и сохраняет на флеш-накопитель паспорт станции записи ответов, а также электронный акт технической готовности для передачи в систему мониторинга готовности ППЭ (не следует перемещать станцию записи ответов с подключенной аудиогарнитурой по завершении контроля технической готовности).

Проверяет наличие дополнительного (резервного) оборудования:

- основной и резервный флеш-накопители для переноса электронных материалов между рабочими станциями ППЭ;

- USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. USB-модем используется в случае возникновения проблем с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по стационарному каналу связи;

- резервные гарнитуры, включая одну дополнительную гарнитуру на каждую аудиторию проведения для использования при инструктаже участников экзамена организаторами;

- принтер, который будет использоваться для печати сопроводительной документации к флеш-накопителям с аудиозаписями устных ответов участников экзамена (может использоваться принтер, подключенный к станции авторизации для печати ДБО № 2;

- прочее дополнительное (резервное) оборудование необходимое для печати полного комплекта и сканирования бланков (в случае если в ППЭ выполняется сканирование) в соответствии с общей инструкцией для ТС.

По окончании контроля технической готовности ППЭ к экзамену необходимо:

- напечатать и подписать паспорта станций записи ответов;

- заполнить и подписать форму ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме»;

- подписать протокол (протоколы) технической готовности аудиторий подготовки, напечатанные тестовые комплекты ЭМ являются приложением к соответствующему протоколу (форма ППЭ-01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в аудитории ППЭ»);

- напечатать и подписать протокол (протоколы) технической готовности (ППЭ-01-02 «Протокол технической готовности ППЭ для сканирования бланков в ППЭ») в случае проведения сканирования в ППЭ;

- передать сформированные по окончании контроля технической готовности электронные акты технической готовности со всех станций печати ЭМ аудиторий подготовки, включая резервные, со всех станций записи ответов всех аудиторий проведения, основной и резервной станции сканирования в ППЭ (в случае если в ППЭ выполняется сканирование) с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ.

Электронные акты технической готовности станций печати ЭМ для каждой аудитории подготовки могут быть переданы только при наличии на федеральном портале сведений о количестве автоматически распределенных участников по аудиториям ППЭ («рассадка»).

Передать электронные акты технической готовности основной и резервной станции авторизации.

Передать статус «Контроль технической готовности завершён» в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ.

Статус «Контроль технической готовности завершен» может быть передан при условии наличия на федеральном портале сведений о количестве автоматически распределенных участников по аудиториям ППЭ («рассадка»), а также при наличии переданных электронных актов технической готовности станций печати ЭМ для каждой аудитории подготовки.

**4.4. На этапе проведения экзамена ТС обязан:**

- до получения руководителем ППЭ ЭМ от члена ГЭК включить режим видеозаписи в штабе ППЭ;

- не позднее 08:00 включить режим записи на камерах видеонаблюдения в аудиториях ППЭ;

- не менее чем за час до экзамена запустить программное обеспечение Станция печати ЭМ во всех аудиториях подготовки, включить подключённый к ним принтер, проверить печать на выбранный принтер средствами ПО Станция печати ЭМ;

- не менее чем за час до экзамена запустить программное обеспечение Станция записи ЭМ во всех аудиториях проведения;

- не менее чем за час до экзамена запустить ПО Станция авторизации в Штабе ППЭ и проверить доступ к специализированному федеральному порталу;

- в 09:30 в Штабе ППЭ с помощью основной станции авторизации скачать ключ доступа к ЭМ при участии члена ГЭК с использованием токена члена ГЭК;

- записать ключ доступа к ЭМ на флеш-накопитель;

- совместно с членом ГЭК загрузить ключ доступа к ЭМ на все станции записи устных ответов во всех аудиториях проведения, а также на станции печати ЭМ в аудиториях подготовки.

После загрузки ключа доступа к ЭМ член ГЭК выполняет его активацию: подключает к станции печати ЭМ токен члена ГЭК и вводит пароль доступа к нему. По сообщении о завершении работы с токеном извлекает из компьютера токен члена ГЭК и направляется совместно с ТС в следующую аудиторию ППЭ.

ТС и член ГЭК могут ходить по аудиториям раздельно: сначала ТС загружает ключ доступа к ЭМ, после чего член ГЭК самостоятельно, без участия ТС, выполняет процедуру активации ключа доступа к ЭМ.

При отсутствии доступа к специализированному федеральному порталу по основному и резервному каналу в 09:45 ТС информирует члена ГЭК о наличии нештатной ситуации, член ГЭК обращается на горячую линию сопровождения ППЭ для оформления заявки на получения пароля доступа к ЭМ. ТС обязан продолжить работы по восстановлению доступа к специализированному федеральному порталу. Пароль доступа к ЭМ выдается не ранее 10:00, если доступ к специализированному федеральному порталу восстановить не удалось.

По получении информации от руководителя ППЭ о завершении печати ЭМ во всех аудиториях подготовки, расшифровки КИМ во всех аудиториях проведения передать статус об успешном начале экзаменов в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ.

**4.5. Действия в случае нештатной ситуации.**

В случае сбоя в работе станции печати ЭМ член ГЭК или организатор приглашают ТС для восстановления работоспособности оборудования и (или) системного ПО. При необходимости рабочая станция печати ЭМ заменяется на резервную, в этом случае:

- используется электронный носитель из резервного доставочного пакета, полученного у руководителя ППЭ;

- в Штабе ППЭ с помощью основной станции авторизации при участии члена ГЭК, с использованием токена члена ГЭК, запрашивается резервный ключ доступа к ЭМ для резервной станции печати ЭМ, в запросе указывается номер аудитории, уникальный номер компьютера, присвоенный станции печати ЭМ, и количество ИК, оставшихся для печати;

- новый ключ доступа к ЭМ записывается на флеш-накопитель. Новый ключ доступа к ЭМ включает в себя сведения обо всех основных станциях печати ЭМ и ранее запрошенных для использования резервных станциях печати ЭМ;

- ТС загружает новый ключ доступа к ЭМ на резервную станцию печати ЭМ, при этом автоматически заполняется номер аудитории, указанный при запросе на станции авторизации;

- член ГЭК с использованием токена активирует ключ доступа на резервной станции печати ЭМ.

В случае необходимости повторно получить ранее запрошенный ключ доступа на резервную станцию печати ЭМ возможно путем скачивания основного ключа доступа к ЭМ.

В случае сбоя в работе станции записи ответов член ГЭК или организатор приглашают ТС для восстановления работоспособности оборудования и (или) системного ПО. При необходимости рабочая станция записи ответов заменяется на резервную с **новым уникальным номером места**, в этом случае допускается использовать электронный носитель из заменяемой станции записи ответов.

Используется основной ключ доступа к ЭМ или любой ключ доступа к ЭМ, полученный после запроса резервного ключа для резервной станции печати ЭМ.

После загрузки ключа доступа к ЭМ на станцию записи ответов вводится номер аудитории проведения, в случае использования уникального в пределах ППЭ номера места с буквой «Р» новый номер места указывать не требуется;

Член ГЭК с использованием токена активирует ключ доступа к ЭМ.

В случае невозможности самостоятельного разрешения возникшей нештатной ситуации на станции печати ЭМ или станции записи ответов, в том числе путем замены на резервную, ТС должен записать информационное сообщение, код ошибки (если есть), название экрана и описание последнего действия, выполненного на станции печати ЭМ или станции записи ответов, и обратиться по телефону «горячей линии» службы сопровождения ППЭ. При обращении необходимо сообщить: код и наименование субъекта (51, Мурманская область), тип доставки, используемый в субъекте (CD-диски), код ППЭ, контактный телефон и адрес электронной почты, перечисленную выше информацию о возникшей нештатной ситуации.

**4.6. По окончании экзамена ТС должен:**

1) во всех аудиториях проведения:

- сверить данные в ПО станции записи ответов о записанных ответах с данными в ведомости проведения экзамена;

- выполнить экспорт ответов участников экзамена в каждой аудитории средствами ПО со всех станций записи ответов, включая замененные в процессе экзамена, если на них выполнялась аудиозапись участника, и записать их на обычный флеш-накопитель, одновременно на флеш-накопитель сохраняются электронные журналы станции записи ответов для передачи в систему мониторинга готовности ППЭ;

- сформировать в последней аудитории проведения средствами ПО сопроводительный бланк к флеш-накопителю, содержащий общие сведения о записанных данных (общее количество работ и общее количество ответов) и протокол создания аудионосителя ППЭ, содержащий детальные сведения о записанных данных (имена файлов с ответами, их размер и т.п.), распечатать сопроводительный бланк и протокол (если к последнему рабочему месту участника экзамена подключен принтер). Также можно сохранить сопроводительный бланк в электронном виде на флеш-накопитель и распечатать его на любом компьютере с принтером.

При использовании нескольких флеш-накопителей сопроводительный бланк и протокол создания должны быть сформированы для каждого флеш-накопителя отдельно;

- передать флеш-накопитель (флеш-накопители) с ответами, сопроводительный бланк (бланки) и протокол (протоколы) создания аудионосителя ППЭ руководителю ППЭ;

- в аудиториях подготовки действовать в соответствии с общей инструкцией ТС при использовании печати полного комплекта ЭМ.

По сохранении электронных журналов станции записи ответов со всех рабочих мест участников экзамена во всех аудиториях ППЭ, включая резервные, и сохранения электронных журналов станции печати ЭМ по всех аудитория подготовки, а также на резервных станциях печати ЭМ, на флеш-накопитель ТС при участии руководителя ППЭ передает журналы и статус о завершении экзамена в ППЭ в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ;

2) в случае неявки всех распределенных в ППЭ участников экзамена по согласованию с председателем ГЭК (заместителем председателя ГЭК) член ГЭК принимает решение о завершении экзамена в данном ППЭ с оформлением соответствующих форм ППЭ. ТС завершает экзамены на всех станциях печати ЭМ во всех аудиториях подготовки, включая резервные станциях печати ЭМ, и всех станциях сканирования в ППЭ, включая резервные, на станциях записи ответов экзамен остается незавершенным. На станциях печати ЭМ выполняется печать протоколов использования станции печати ЭМ и сохранение электронных журналов работы станций печати на флеш-накопитель, на станциях сканирования в ППЭ сохраняются протоколы использования станций сканирования в ППЭ и электронные журналы работы станции сканирования, на станциях записи ответов экзамен дополнительных форм и электронных журналов в этом случае не предусмотрено. Протоколы использования станции печати ЭМ подписываются, протоколы использования станции сканирования в ППЭ печатаются и подписываются ТС, членом ГЭК и руководителем ППЭ и остаются на хранение в ППЭ. Электронные журналы работы станций печати и станций сканирования передаются в систему мониторинга готовности ППЭ. В случае отсутствия участников экзамена во всех аудиториях ППЭ ТС при участии руководителя ППЭ передает в систему мониторинга готовности ППЭ статус «Экзамен не состоялся»;

3) при осуществлении перевода бланков ответов участников экзамена в электронный вид в ППЭ (сканирования в Штабе ППЭ и (или) в аудиториях ППЭ) по мере поступления ЭМ после заполнения формы ППЭ-13-03-У («Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ») руководитель ППЭ передаёт ТС для сканирования вскрытый возвратный доставочный пакет (далее – ВДП) из аудитории, предварительно пересчитав бланки.

ТС осуществляет загрузку на станцию сканирования в ППЭ ключа доступа к ЭМ, полученного перед экзаменом, и приглашает члена ГЭК для его активации.

ТС осуществляет загрузку на станцию сканирования в ППЭ журналов работы станций печати ЭМ.

ТС в соответствии с информацией, указанной на полученном возвратном доставочном пакете с бланками ЕГЭ (заполненная форма ППЭ-11 «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ»), указывает номер аудитории на станции сканирования в ППЭ, а также вводит количество бланков регистрации, сведения о количестве неявившихся и не закончивших экзамен участников.

ТС извлекает бланки из ВДП и выполняет сканирование бланков с лицевой стороны в одностороннем режиме, проверяет качество отсканированных изображений и ориентацию, при необходимости выполняет повторное сканирование.

По завершении сканирования всех бланков из аудитории в случае отсутствия особых ситуаций ТС сверяет количество отсканированных бланков, указанное на станции сканирования в ППЭ, с информацией, указанной на ВДП (заполненная форма ППЭ-11 «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ»), из которого были извлечены бланки. При необходимости выполняется повторное или дополнительное сканирование.

В случае если по результатам повторного и дополнительного сканирования устранить особые ситуации не удалось, ТС переводит станцию в режим обработки нештатных ситуаций, который позволяет в ручном режиме присвоить тип бланка отсканированному изображению и разрешает экспорт при наличии нештатных ситуаций.

ТС завершает сканирование бланков текущей аудитории на станции сканирования в ППЭ, помещает бланки в ВДП, из которого они были извлечены и возвращает ВДП руководителю ППЭ.

Далее по аналогичной процедуре ТС выполняет сканирование бланков из всех аудиторий.

По завершении сканирования всех бланков ППЭ, ТС получает от руководителя ППЭ заполненные формы ППЭ:

- ППЭ-05-02-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории подготовки»;

- ППЭ-05-03-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории проведения»;

- ППЭ-05-04-У «Ведомость перемещения участников экзамена»;

- ППЭ-07-У «Список работников ППЭ и общественных наблюдателей»;

- ППЭ-10 «Отчет члена ГЭК о проведении экзамена в ППЭ»;

- ППЭ-12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников экзамена в аудитории» (при наличии);

- ППЭ-13-01-У «Протокол проведения ЕГЭ В ППЭ»;

- ППЭ-13-03-У «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»;

- ППЭ-14-01-У «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- ППЭ-14-02-У «Ведомость выдачи и возврата ЭМ по аудиториям ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением экзамена в ППЭ» (при наличии);

- ППЭ-19 «Контроль изменения состава работников в день экзамена» (при наличии);

- ППЭ-21 «Акт об удалении участника экзамена» (при наличии);

- ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам» (при наличии);

- ППЭ-23 «Протокол печати полных комплектов ЭМ в аудитории»;

- сопроводительный бланк (бланки) к носителю аудиозаписей ответов участников;

- протокол (протоколы) создания аудионосителя ППЭ.

Также сканируются материалы апелляций о нарушении установленного порядка проведения ГИА (формы ППЭ-02 «Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА» и ППЭ-03 «Протокол рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА»), прочие документы: объяснительные записки, служебные записки, акты и т.д. (при наличии).

ТС сканирует полученные формы ППЭ и возвращает их руководителю ППЭ.

Член ГЭК по приглашению ТС проверяет, что экспортируемые данные не содержат особых ситуаций и сверяет данные о количестве отсканированных бланков по аудиториям, указанные на Станции сканирования в ППЭ, с количеством бланков из формы ППЭ-13-03-У («Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»). При необходимости любая аудитория может быть заново открыта для выполнения дополнительного или повторного сканирования.

Если все данные по всем аудиториям корректны, член ГЭК подключает к станции сканирования в ППЭ токен члена ГЭК и ТС выполняет экспорт электронных образов бланков и форм ППЭ: пакет с электронными образами бланков и форм ППЭ зашифровывается для передачи в РЦОИ.

ТС сохраняет на флеш-накопитель пакет с электронными образами бланков и форм ППЭ и выполняет передачу на сервер РЦОИ с помощью станции авторизации в штабе ППЭ:

- пакета с электронными образами бланков и форм ППЭ;

- аудиозаписей участников экзамена, сохраненных на флеш-накопитель (аудиозаписи могут быть переданы после завершения сверки руководителем ППЭ и членом ГЭК данных сопроводительного бланка к флеш-накопителю с ведомостями сдачи экзамена в аудиториях, до завершения сканирования бланков участников экзамена).

По завершении передачи всех пакетов с бланками и формами, пакетов с аудиозаписями участников в РЦОИ (статус пакета с бланками и формами, пакета с аудиозаписями участников принимает значение «передан») ТС при участии руководителя ППЭ и члена ГЭК передает в РЦОИ статус о завершении передачи ЭМ в РЦОИ.

Член ГЭК, руководитель ППЭ и ТС ожидают в Штабе ППЭ подтверждения от РЦОИ факта успешного получения и расшифровки переданных пакета с электронными образами бланков и форм ППЭ и пакета (пакетов) с аудиозаписями участников экзамена (статус пакета принимает значение «подтвержден»).

При необходимости (по запросу РЦОИ) перед повторным экспортом ТС загружает на Станцию сканирования в ППЭ новый пакет с сертификатами РЦОИ, полученный на станции авторизации.

После получения от РЦОИ подтверждения по всем пакетам:

- на станции сканирования в ППЭ ТС сохраняет протокол проведения процедуры сканирования бланков в ППЭ (форма ППЭ-15) и электронный журнал сканирования, протокол проведения процедуры сканирования подписывается ТС, руководителем ППЭ и членом ГЭК и остается на хранение в ППЭ;

- на станции авторизации ТС выполняет передачу электронного журнала (журналов) сканирования и статуса «Все материалы переданы в РЦОИ» в систему мониторинга готовности ППЭ.

Член ГЭК совместно с руководителем ППЭ ещё раз пересчитывают все бланки и вкладывают их поаудиторно в те же ВДП, в которых организаторы сдавали материалы из аудитории, и заполняют форму 11-ППЭ «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ» на ВДП.

Бумажные экзаменационные материалы ЕГЭ после направления отсканированных изображений ЭМ хранятся в сейфе в штабе ППЭ до момента передачи в РЦОИ в соответствии с графиком возврата ЭМ, утвержденным Министерством.

Флеш-накопитель с аудиозаписями участников экзамена хранится в ППЭ.

В случае невозможности самостоятельного разрешения возникшей нештатной ситуации на станции сканирования в ППЭ, в том числе путем замены на резервную, ТС записывает информационное сообщение, название экрана и описание последнего действия, выполненного на станции сканирования в ППЭ, и обратиться по телефону «горячей линии» службы сопровождения ППЭ. При обращении необходимо сообщить: код и наименование субъекта (51, Мурманская область), тип доставки, используемый в субъекте (CD-диски), код ППЭ, контактный телефон и адрес электронной почты, перечисленную выше информацию о возникшей нештатной ситуации.

1. **Инструкция для членов ГЭК**

Для расшифровки ЭМ член ГЭК должен иметь токен члена ГЭК (ключ шифрования члена ГЭК, записанный на защищенном внешнем носителе-токене).

**5.1. Подготовительный этап проведения ЕГЭ.**

1) Не ранее чем за 5 календарных дней не позднее 16:00 календарного дня, предшествующего дню экзамена, совместно с руководителем ППЭ и ТС проводит контроль технической готовности ППЭ в соответствии с общей инструкцией для члена ГЭК и ТС.

На основной и резервной станции авторизации в Штабе ППЭ:

- проверяет настройки станции: код региона, код ППЭ, этап проведения экзаменов, признак резервной станции для резервной станции;

- проверяет настройки системного времени;

- проверяет наличие соединения со специализированным федеральным порталом по основному и резервному каналу доступа в сеть Интернет;

- выполняет авторизацию на специализированном федеральном портале с использованием токена члена ГЭК: член ГЭК подключает токен к рабочей станции и вводит пароль доступа к нему; по результатам авторизации убеждается в наличии назначения на выбранную дату экзамена в указанный в настройках ППЭ.

Все Члены ГЭК, назначенные на экзамен, должны пройти авторизацию в ППЭ, в который они назначены, не ранее 2 рабочих дней до дня проведения экзамена и не позднее 16:00 календарного дня, предшествующего дню экзамена.

На каждой станции печати ЭМ в каждой аудитории подготовки, назначенной на экзамен, и резервных станциях печати ЭМ:

- проводит контроль технической готовности с использованием токена члена ГЭК в соответствии с общей инструкцией для члена ГЭК (тестовый комплект ЭМ по устному экзамену включает только бланк регистрации).

При осуществлении перевода бланков ответов участников экзамена в электронный вид в ППЭ (сканирования в Штабе ППЭ) на основной и резервной станциях сканирования в ППЭ:

- проводит контроль технической готовности с использованием токена члена ГЭК в соответствии с общей инструкцией для члена ГЭК (тестовый комплект ЭМ по устному экзамену включает только бланк регистрации).

На каждой станции записи ответов в каждой аудитории проведения, назначенной на экзамен, и резервных станциях записи ответов проводит контроль технической готовности с использованием токена члена ГЭК:

- проверяет настройки экзамена по соответствующему учебному предмету: код региона, код ППЭ, номер аудитории, номер аудитории (для резервных станций номер аудитории не указывается), признак резервной станции для резервной станции, номер места (для резервных станций рекомендуется единая нумерация по всему ППЭ с буквой «Р»), учебный предмет и дату экзамена;

- проверяет настройки системного времени;

- оценивает качество аудиозаписи тестового сообщения. Должно быть отчётливо слышно, звук говорящего должен иметь равномерный уровень громкости (посторонние разговоры в аудитории проведения не должны вызывать провалов уровня громкости аудиозаписи), звук не должен прерываться («кваканье», хрипы, щелчки и т.п.) и не должен быть искажён;

- проверяет качество отображения КИМ на экране: КИМ имеют четкое отображение и читаемость текста, корректную передачу цветов на фотографиях, отображаются на весь экран, за исключением кнопок навигации;

- проверяет работоспособность средств криптозащиты с использованием токена члена ГЭК: член ГЭК подключает токен к станции записи ответов и вводит пароль доступа к нему;

- контролирует сохранение на флеш-накопитель паспорта станции записи ответов и электронного акта технической готовности станции для последующей передачи в систему мониторинга готовности ППЭ.

Проверяет наличие дополнительного (резервного) оборудования:

- основной и резервный флеш-накопители для переноса электронных материалов между рабочими станциями ППЭ;

- USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в сеть «Интернет». USB-модем используется в случае возникновения проблем с доступом в сеть Интернет по стационарному каналу связи;

- резервные гарнитуры, включая одну дополнительную гарнитуру на каждую аудиторию проведения для использования при инструктаже участников экзамена организаторами;

- принтер, который будет использоваться для печати сопроводительной документации к флеш-накопителям с аудиозаписями ответов участников экзамена, проверяет его работоспособность (может использоваться принтер, подключенный к станции авторизации для печати ДБО № 2);

- резервный внешний CD (DVD)-привод;

- резервные рабочие станции участников экзамена для замены рабочих станций записи ответов по одной на каждую аудиторию проведения с 4-мя рабочими станциями участника экзамена;

- резервную рабочую станцию для замены станции авторизации в Штабе ППЭ;

- прочее дополнительное (резервное) оборудование, необходимое для печати полного комплекта и сканирования бланков (в случае если в ППЭ выполняется сканирование) в соответствии с общей инструкцией для члена ГЭК и ТС.

2) По окончании контроля технической готовности ППЭ к экзамену необходимо:

- заполнить и подписать форму ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме»;

- подписать протокол (протоколы) технической готовности аудиторий подготовки. Напечатанные тестовые комплекты ЭМ являются приложением к соответствующему протоколу (форма ППЭ-01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в аудитории ППЭ»);

- напечатать и подписать протокол (протоколы) технической готовности (ППЭ-01-02 «Протокол технической готовности ППЭ для сканирования бланков в ППЭ») в случае проведения сканирования в ППЭ. Подписанные протоколы остаются на хранение в ППЭ;

- проконтролировать передачу в систему мониторинга готовности ППЭ электронные акты технической готовности со всех станций печати ЭМ аудиторий подготовки, включая резервные, со всех станций записи ответов всех аудиторий проведения, основной и резервной станции сканирования в ППЭ (в случае если в ППЭ выполняется сканирование) с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ;

Электронные акты технической готовности станций печати ЭМ для каждой аудитории подготовки могут быть переданы только при наличии на федеральном портале сведений о количестве автоматически распределенных участников по аудиториям ППЭ («рассадка»).

Проконтролировать передачу электронных актов технической готовности основной и резервной станции авторизации.

Проконтролировать передачу статуса «Контроль технической готовности завершён» в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ.

Статус «Контроль технической готовности завершен» может быть передан при условии наличия на федеральном портале сведений о количестве автоматически распределенных участников по аудиториям ППЭ («рассадка»), а также при наличии переданных электронных актов технической готовности станций печати ЭМ для каждой аудитории подготовки.

**5.2. На этапе проведения экзамена член ГЭК:**

- обеспечивает передачу ЭМ из сейфа, расположенного в штабе ППЭ в зоне видимости камер видеонаблюдения, руководителю ППЭ не позднее 07:30 в день проведения экзамена;

- передает ЭМ руководителю ППЭ в Штабе ППЭ по форме ППЭ-14-01-У «Акт приемки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ по иностранным языкам в устной форме» и ППЭ-14-03 «Опись доставочного пакета»;

- в 09:30 в Штабе ППЭ совместно с ТС член ГЭК скачивает ключ доступа к ЭМ с использованием токена члена ГЭК на станции авторизации в Штабе ППЭ.

При отсутствии доступа к специализированному федеральному порталу по основному и резервному каналу в 09:45 обращается на горячую линию сопровождения ППЭ для оформления заявки на получения пароля доступа к ЭМ. Пароль доступа к ЭМ выдается не ранее 10:00, если доступ к специализированному федеральному порталу восстановить не удалось;

- вместе с ТС проходит по всем аудиториям подготовки и проведения экзамена, ТС загружает на каждую станцию печати ЭМ и станцию записи устных ответов ключ доступа к ЭМ, после чего член ГЭК выполняет его активацию. Для этого он подключает к рабочей станции или станции печати токен члена ГЭК и вводит пароль доступа к нему, затем извлекает из компьютера токен и направляется совместно с ТС к следующей рабочей станции или в следующую аудиторию проведения;

- обеспечивает печать дополнительного комплекта ЭМ (бланка регистрации устных ответов) в соответствии с общей инструкцией для члена ГЭК.

В случае возникновения у участника претензий к качеству записи ответов (участник может прослушать свои ответы на станции записи по завершении выполнения экзаменационной работы) возможна подача апелляции о нарушении установленного Порядка.

**5.3. По окончании проведения экзамена** член ГЭК должен совместно с руководителем ППЭ контролирует передачу в систему мониторинга готовности ППЭ электронных журналов со всех станций записи ответов, включая резервные и замененные, со всех станций печати ЭМ, включая резервные и замененные, статуса о завершении экзамена в ППЭ.

От руководителя ППЭ член ГЭК получает флеш-накопитель с аудиозаписями ответов участников экзамена и сопроводительный бланк к нему.

При осуществлении перевода бланков ответов участников экзамена в электронный вид в ППЭ (сканирования в Штабе ППЭ) член ГЭК:

- присутствует при вскрытии руководителем ППЭ ВДП с бланками регистрации, полученными от ответственных организаторов;

- по приглашению ТС проверяет, что экспортируемые данные не содержат особых ситуаций, и сверяет данные о количестве отсканированных бланков по аудиториям (указанные на Станции сканирования в ППЭ с количеством бланков из формы ППЭ-13-03-У «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»);

- совместно с ТС несёт ответственность за экспортируемые данные, в том числе за качество сканирования бланков;

- при корректности данных по всем аудиториям подключает к станции сканирования в ППЭ токен члена ГЭК для выполнения ТС экспорта электронных образов бланков и форм ППЭ: пакет с бланками и формами ППЭ зашифровывается для передачи в РЦОИ;

- принимает решение по согласованию с РЦОИ о передаче бланков для отдельной аудитории (аудиторий) до окончания сканирования всех бланков и форм ППЭ. В этом случае член ГЭК сверяет данные о количестве отсканированных бланков передаваемой аудитории (аудиторий) и, если данные корректны, обеспечивает выполнение ТС экспорта электронных образов бланков;

- участвует совместно с руководителем ППЭ в передаче ТС статуса о завершении передачи бланков и аудиозаписей в РЦОИ;

- совместно с руководителем ППЭ и ТС ожидает в Штабе ППЭ подтверждения от РЦОИ факта успешного получения и расшифровки переданного пакета с электронными образами бланков и форм ППЭ, получения пакета с аудиозаписями участников (статус пакетов с электронными образами бланков и форм ППЭ принимает значение «подтвержден»);

- совместно с руководителем ППЭ и ТС после получения от РЦОИ подтверждения по всем пакетам подписывает распечатанный протокол проведения процедуры сканирования в ППЭ;

- совместно с руководителем ППЭ ещё раз пересчитывают все бланки и вкладывают их поаудиторно в те же ВДП, в которых организаторы сдавали материалы из аудитории, и заполняют форму ППЭ-11 «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ» на ВДП.

Член ГЭК совместно с руководителем ППЭ оформляет необходимые документы по результатам проведения ЕГЭ в ППЭ по следующим формам:

- форма ППЭ 13-01-У «Протокол проведения ЕГЭ в ППЭ»;

- форма ППЭ 13-03-У «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»;

- форма ППЭ 14-01-У «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- форма ППЭ-14-02-У «Ведомость выдачи и возврата экзаменационных материалов по аудиториям ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- форма ППЭ-14-04 «Ведомость материалов доставочного сейф-пакета по экзамену».

По окончании экзамена член ГЭК упаковывает ЭМ в сейф-пакеты за специально подготовленным столом, находящимся в зоне видимости камер видеонаблюдения, в соответствии с Инструкцией для члена ГЭК в ППЭ.

По завершении экзамена члены ГЭК составляют отчет о проведении ЕГЭ в ППЭ (форма ППЭ-10), который в тот же день сканируется и направляется в РЦОИ с остальными отчетными формами ППЭ, затем, в соответствии с графиком возврата ЭМ в РЦОИ, утвержденным Министерством, со всеми ЭМ передается членом ГЭК в РЦОИ для последующей передачи в ГЭК.

## Инструкция для руководителя ППЭ

**6.1. На подготовительном этапе** руководитель ППЭ совместно с руководителем образовательной организации, на базе которой организован ППЭ, обязаны:

- обеспечить готовность ППЭ к проведению ЕГЭ в соответствии с требованиями к ППЭ, изложенными в Инструкции по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в форме ЕГЭ в ППЭ, в том числе техническое оснащение в соответствии с требованиями Приложения № 1 к настоящей Инструкции;

- подготовить бумагу для печати регистрационных бланков в аудиториях подготовки;

- подготовить материалы, которые могут использовать участники экзамена в период ожидания своей очереди (научно-популярные журналы, любые книги, журналы, газеты и т.п.).

Материалы должны быть на языке проводимого экзамена и взяты из школьной библиотеки.

Не ранее чем за 5 календарных дней и не позднее 16:00 календарного дня, предшествующего дню экзамена, совместно с членом ГЭК и ТС необходимо провести контроль технической готовности ППЭ в том числе:

- получить от ТС инструкции для участников экзамена по использованию программного обеспечения сдачи устного экзамена по иностранным языкам: одна инструкция на участника экзамена по языку сдаваемого экзамена для предоставления в аудиториях подготовки и одна инструкция на аудиторию проведения на каждом языке сдаваемого в аудитории проведения учебного предмета;

- получить от ТС коды активации станции записи ответов (кроме резервных станций записи) для передачи организаторам в аудитории подготовки (один код на каждый предмет для каждой аудитории подготовки);

- проконтролировать передачу в систему мониторинга готовности ППЭ электронных актов технической готовности со всех станций записи устных ответов, включая резервные, станций печати ЭМ всех аудиторий подготовки, основной и резервной станций сканирования (в случае сканирования бланков в ППЭ);

- проконтролировать передачу в систему мониторинга готовности ППЭ электронных актов технической готовности основной и резервной станции авторизации;

- проконтролировать передачу в систему мониторинга готовности ППЭ статуса «Контроль технической готовности завершен».

Готовность аудиторий проведения к сдаче экзамена подтверждается последующим заполнением формы ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме». Указанный протокол удостоверяется подписями ТС, руководителя ППЭ и членов ГЭК.

При проверке технической готовности аудиторий подготовки, а также при сканировании бланков участников экзамена в ППЭ действовать в соответствии с общей инструкцией для руководителя ППЭ.

Статус «Контроль технической готовности завершен» может быть передан при условии наличия на федеральном портале сведений о количестве автоматически распределенных участников по аудиториям ППЭ («рассадка»), а также при наличии переданных электронных актов технической готовности станций печати ЭМ для каждой аудитории подготовки.

По окончании контроля технической готовности ППЭ к экзамену необходимо:

- подписать напечатанные ТС паспорта станций записи ответов;

- заполнить и подписать форму ППЭ-01-01-У «Протокол технической готовности ППЭ к экзамену в устной форме»;

- подписать протокол (протоколы) технической готовности аудиторий подготовки, напечатанные тестовые комплекты ЭМ являются приложением к соответствующему протоколу (форма ППЭ-01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ»);

- напечатать и подписать протокол (протоколы) технической готовности (ППЭ-01-02 «Протокол технической готовности ППЭ для сканирования бланков в ППЭ»).

Паспорта и протоколы технической готовности остаются на хранение в ППЭ.

**6.2. В день экзамена руководителю ППЭ необходимо:**

1)не позднее 07:30получить ЭМ от членов ГЭК в штабе ППЭ в зоне видимости камер видеонаблюдения:

- сейф-пакеты с двумя электронными носителями, на которых записаны электронные КИМ и бланки регистрации участников соответственно, по форме ППЭ-14-03 «Опись доставочного сейф-пакета»;

- пакет руководителя (акты, протоколы, формы апелляции, списки распределения участников экзамена и работников ППЭ, ведомости, отчеты и др.);

- ВДП для упаковки бланков регистрации устного экзамена после проведения экзамена и испорченных (бракованных) бланков регистрации (на каждом ВДП напечатана форма ППЭ-11 «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ», обязательная к заполнению);

- сейф-пакеты и ВДП для упаковки материалов экзамена, включая электронные носители с ЭМ. Проверить комплектность и целостность упаковки ЭМ.

За полчаса до экзаменавыдать организаторам в аудитории подготовки:

- инструкции для участников экзамена по использованию программного обеспечения сдачи устного экзамена по иностранным языкам: одна инструкция на участника экзамена по языку сдаваемого экзамена участников;

- ВДП для упаковки бланков регистрации и испорченных (бракованных) бланков регистрации;

- материалы, которые могут использовать участники экзамена в период ожидания своей очереди (научно-популярные журналы, любые книги, журналы, газеты и т.п.).

Материалы должны быть на языке проводимого экзамена и взяты из школьной библиотеки.

Приносить участниками собственные материалы категорически запрещается.

Не менее чем за час до экзамена выдать всем организаторам в аудиториях проведения коды активации экзамена (код состоит из четырех цифр и генерируется средствами ПО Станции записи ответов) и инструкции для участников экзамена по использованию ПО сдачи устного экзамена по иностранным языкам на каждом языке сдаваемого в аудитории проведения экзамена.

Не позднее 09:45 выдать организаторам в аудитории проведения:

- сейф-пакеты с двумя электронными носителями, на которых записаны электронные КИМ и бланки регистрации соответственно, по форме ППЭ-14-04 «Ведомость материалов доставочного сейф-пакета по экзамену»;

- ВДП для упаковки бланков регистрации участников экзамена и испорченных бланков регистрации.

Организаторам в аудитории подготовки выдать форму ППЭ-12-04-МАШ «Ведомость учета времени отсутствия участников экзамена в аудитории».

По получении информации о завершении печати во всех аудиториях подготовки и расшифровки КИМ во всех аудиториях проведения необходимо дать указание ТС передать статус об успешном начале экзаменов в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ.

**6.3. По окончании выполнения экзаменационной работы** участниками экзамена руководитель ППЭ в Штабе ППЭ за специальным столом, находящимся в зоне видимости камер видеонаблюдения, в присутствии членов ГЭК:

1) получает от всех ответственных организаторов в аудитории проведения следующие материалы:

- запечатанные ВДП с бланками регистрации устной части экзамена;

- электронные носители информации с КИМ;

- форму ППЭ-05-02-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории подготовки»;

- форму ППЭ-05-03-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории проведения»;

- служебные записки (при наличии).

2) получает от организаторов в аудитории подготовки:

- электронные носители с ЭМ, вложенные в тот же сейф-пакет, в котором они были доставлены, по форме ППЭ-14-04 «Ведомость материалов доставочного сейф-пакета по экзамену».

Поскольку в сейф-пакете с двумя дисками индивидуальный номер имеет диск с бланками регистрации, а диск с КИМ такого номера не имеет и его штрихкод не сканируется, то нужно выдавать сейф-пакеты с ЭМ под подпись организатора в аудитории проведения, а получать после экзамена при возврате дисков под подпись организатора в аудитории подготовки, а диски с КИМ принимать по форме 13-03-У и контролировать, чтобы количество полученных от организаторов в аудиториях проведения дисков совпало с количеством выданных сейф-пакетов;

- испорченные (бракованные) бланки, запечатанные в ВДП;

- форму ППЭ-12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников экзамена в аудитории» (при наличии);

- форму ППЭ-12-04-МАШ «Ведомость учета времени отсутствия участников экзамена в аудитории»;

- служебные записки (при наличии).

3) получает от ТС флеш-накопитель с аудиозаписями ответов, сопроводительный бланк к нему и протокол создания аудионосителя ППЭ (протокол остаётся на хранении в ППЭ);

4) совместно с членами ГЭК сверяет данные сопроводительного бланка к флеш-накопителям с ведомостями сдачи экзамена в аудиториях;

По завершении выполнения экзаменационной работы во всех аудиториях контролирует передачу ТС электронных журналов станций печати ЭМ, включая резервные и замененные, электронных журналов станции записи ответов, включая резервные и замененные, статуса о завершении экзамена в ППЭ в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью основной станции авторизации в Штабе ППЭ.

**6.4. При сканировании бланков в ППЭ и передаче бланков в РЦОИ в электронном виде:**

1) при получении от ответственного организатора ЭМ из аудитории вскрыть ВДП с бланками, полученный от ответственного организатора ЭМ из аудитории, и по заполнении формы ППЭ-13-03-У («Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ») все бланки ЕГЭ из аудитории вложить обратно в ВДП и передать ТС для осуществления сканирования;

2) после сканирования бланков ТС принять их обратно, совместно с членом ГЭК пересчитать бланки и вложить их поаудиторно в те же ВДП, в которых организаторы сдавали материалы из аудитории;

3) заполнить формы:

- ППЭ-14-01-У «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- ППЭ-13-01-У «Протокол проведения ЕГЭ в ППЭ»;

- ППЭ-14-02-У «Ведомость выдачи и возврата экзаменационных материалов по аудиториям ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

4) принять у общественного (-ых) наблюдателя (-ей) (в случае присутствия его (их) в ППЭ в день проведения экзамена) заполненную форму ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением экзамена в ППЭ» (в случае неявки общественного наблюдателя в форме ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением экзамена в ППЭ» поставить соответствующую отметку «Х» в разделе «Общественный наблюдатель не явился в ППЭ» и заверить подписями);

5) по завершении сканирования всех бланков передать ТС заполненные формы ППЭ:

- ППЭ-05-02-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории подготовки»;

- ППЭ-05-03-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории проведения»;

- ППЭ-05-04-У «Ведомость перемещения участников экзамена»;

- ППЭ-07-У «Список работников ППЭ и общественных наблюдателей»;

- ППЭ-10 «Отчет члена ГЭК о проведении экзамена в ППЭ»;

- ППЭ-12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников экзамена в аудитории» (при наличии);

- ППЭ-13-01-У «Протокол проведения ЕГЭ В ППЭ»;

- ППЭ-13-03-У «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»;

- ППЭ-14-01-У «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- ППЭ-14-02-У «Ведомость выдачи и возврата ЭМ по аудиториям ППЭ по иностранным языкам в устной форме»;

- ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением экзамена в ППЭ» (при наличии);

- ППЭ-19 «Контроль изменения состава работников в день экзамена» (при наличии);

- ППЭ-21 «Акт об удалении участника экзамена» (при наличии);

- ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам» (при наличии);

- ППЭ-23 «Протокол печати полных комплектов ЭМ в аудитории»;

- сопроводительный бланк (бланки) к носителю аудиозаписей ответов участников;

- протокол (протоколы) создания аудионосителя ППЭ.

Также сканируются материалы апелляций о нарушении установленного порядка проведения ГИА (формы ППЭ-02 «Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА» и ППЭ-03 «Протокол рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА»), прочие документы: объяснительные записки, служебные записки, акты и т.д. (при наличии).

ТС сканирует полученные формы ППЭ и возвращает руководителю ППЭ.

ТС при участии члена ГЭК сохраняет на флеш-накопитель пакет с бланками и формами и выполняет передачу на сервер РЦОИ с помощью основной станции авторизации в штабе ППЭ:

- пакета с бланками и формами;

- пакета с аудиоответами, сформированного по аудиозаписям участников экзамена, сохраненных на флеш-накопитель (аудиозаписи могут быть переданы по завершении сверки руководителем ППЭ и членом ГЭК данных сопроводительного бланка к флеш-накопителю с ведомостями сдачи экзамена в аудиториях, до завершения сканирования бланков участников экзамена).

По завершении передачи всех пакетов с бланками и формами, пакетов с аудиозаписями ответов (аудиоответами) в РЦОИ (статус пакета с бланками и формами, пакета с аудиозаписями ответов принимает значение «передан») проконтролировать передачу ТС статуса о завершении передачи ЭМ в РЦОИ.

После получения от РЦОИ подтверждения по всем пакетам:

- подписать напечатанный протокол проведения процедуры сканирования: подписывается ТС, руководителем ППЭ и членом ГЭК и остается на хранение в ППЭ;

- проконтролировать передачу электронного журнала (журналов) сканирования и статуса «Все материалы переданы в РЦОИ» на основной станции авторизации в систему мониторинга готовности ППЭ.

Совместно с членом ГЭК ещё раз ещё раз пересчитать и упаковать бланки поаудиторно в те же ВДП, в которых они поступили из аудитории. Упаковать ЭМ в соответствии с общими требованиями упаковке ЭМ.

Бумажные ЭМ ЕГЭ после направления отсканированных изображений ЭМ хранятся в сейфе в штабе ППЭ до момента передачи в РЦОИ в соответствии с графиком возврата ЭМ, утвержденным Министерством.

Флеш-накопитель с аудиозаписями участников экзамена хранится в ППЭ.

## Инструкция для организатора в аудитории подготовки

На этапе проведения экзамена организаторы в аудитории подготовки обязаны:

1) за 30 минут до начала экзамена получить от руководителя ППЭ:

- инструкции для участников экзамена по использованию программного обеспечения сдачи устного экзамена по иностранным языкам: одна инструкция на участника экзамена по языку сдаваемого экзамена (раздать участникам экзамена);

- ВДП для упаковки испорченных (бракованных) бланков регистрации устного экзамена;

- материалы на языке проводимого экзамена, которые могут использовать участники в период ожидания своей очереди (раздать участникам экзамена - научно-популярные журналы; любые книги, журналы, газеты и т.п.).

Приносить участниками собственные материалы категорически запрещается;

2) провести инструктаж, который состоит из двух частей.

Первая часть инструктажа проводится с 9:50и включает в себя информирование участников экзамена о порядке проведения экзамена, правилах оформления бланка регистрации, продолжительности выполнения экзаменационной работы, порядке подачи апелляций о нарушении установленного Порядка и о несогласии с выставленными баллами, о случаях удаления с экзамена, о времени и месте ознакомления с результатами ЕГЭ. По окончании первой части инструктажа участникам экзамена демонстрируется целостность упаковки пакета с ЭМ на электронных носителях, а также проводится информирование о процедуре печати ЭМ (бланков регистрации устного экзамена) в аудитории.

Не ранее 10:00 получить под подпись в форме ППЭ-05-03-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории проведения» из аудиторий проведения электронные носители с регистрационными бланками участников экзамена (электронные носители передаются в сейф-пакете, в котором электронные носители были доставлены в ППЭ).

Не ранее 10:00 организатор в аудитории подготовки, ответственный за печать ЭМ, извлекает из доставочного сейф-пакета электронный носитель с ЭМ, устанавливает его в CD (DVD)-привод станции печати ЭМ, вводит количество ЭМ для печати, равное количеству участников экзамена, фактически присутствующих в данной аудитории, и запускает процедуру расшифровки ЭМ (процедура расшифровки может быть инициирована, если ТС и членом ГЭК ранее был загружен и активирован ключ доступа к ЭМ), выполняет печать бланков регистрации устного экзамена, фиксирует дату и время вскрытия в форме ППЭ-05-02-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории подготовки». С электронного носителя по 5 ЭМ необходимо распечатать все имеющиеся ЭМ, далее Станция печати ЭМ предложит вставить следующий электронный носитель.

Организатор, ответственный за проверку ЭМ, проверяет качество печати бланка регистрации устного экзамена: отсутствие белых и темных полос, текст хорошо читаем и четко пропечатан, черные квадраты (реперы), штрихкоды, QR-код и знакоместа на бланках четко видны; по окончании проверки сообщает результат организатору, ответственному за печать, для подтверждения качества печати в программном обеспечении.

Напечатанные бланки регистрации устного экзамена раздаются участникам экзамена в аудитории в произвольном порядке.

Извлечение электронного носителя после начала печати ЭМ до завершения времени выполнения экзаменационной работы запрещается, за исключением случаев использования резервного электронного носителя.

Далее начинается вторая часть инструктажа, при проведении которой организатору необходимо:

- дать указание участникам экзамена проверить качество напечатанного бланка регистрации устного экзамена (отсутствие белых и темных полос, текст хорошо читаем и четко пропечатан);

- дать указание участникам экзамена приступить к заполнению бланков регистрации (участник экзамена должен поставить свою подпись в соответствующем поле регистрационных полей бланков);

- проверить правильность заполнения регистрационных полей и соответствие данных участника экзамена (ФИО, серии и номера документа, удостоверяющего личность) в бланке регистрации и документе, удостоверяющем личность. В случае обнаружения ошибочного заполнения регистрационных полей бланков организаторы дают указание участнику экзамена внести соответствующие исправления.

В случае обнаружения участником экзамена брака или некомплектности бланка регистрации устного экзамена выполняется печать дополнительного бланка регистрации устного экзамена в соответствии с общей процедурой;

3) *Начало экзамена в аудитории подготовки считается с момента завершения инструктажа и заполнения бланков, окончанием экзамена считает момент, когда аудиторию покинул последний участник.*

Сообщить организатору вне аудитории об окончании заполнения бланков регистрации устного экзамена участниками экзамена.

В случае сбоя в работе станции печати ЭМ член ГЭК или организатор приглашают ТС для восстановления работоспособности оборудования и (или) системного ПО. При необходимости рабочая станция печати ЭМ заменяется на резервную, в этом случае используется электронный носитель из резервного доставочного пакета, полученного у руководителя ППЭ.

По восстановлении работоспособности принтера в следующем напечатанном комплекте необходимо проконтролировать номера бланков, сравнив с предыдущим комплектом. При обнаружении повторной печати задублированный комплект должен быть забракован.

Во время экзамена организатор фиксирует все выходы участников экзамена из аудитории, кроме выхода для перехода из аудитории подготовки в аудиторию проведения, в ведомости ППЭ-12-04-МАШ «Ведомость учета времени отсутствия участников экзамена в аудитории»;

3) По окончании экзамена организаторы в аудитории подготовки должны:

- собрать все бланки регистрации устного экзамена, имеющие полиграфические дефекты или испорченные участниками экзамена, и запечатать в ВДП;

- извлечь электронный носитель с электронными ЭМ из CD (DVD)-привода и вложить электронный носитель в сейф-пакет, в котором он был доставлен в ППЭ;

- подписать напечатанный ТС протокол печати ЭМ в аудитории (форма ППЭ-23);

- передать собранные материалы руководителю ППЭ.

Электронные носители с ЭМ сдать под подпись по форме ППЭ-14-04 «Ведомость материалов доставочного сейф-пакета.

## Инструкция для организатора в аудитории проведения

На этапе проведения экзамена организаторы в аудитории проведения обязаны:

- не менее чем за час до экзамена получить от руководителя ППЭ код активации экзамена, который будет использоваться для инициализации сдачи экзамена в ПО рабочего места участника экзамена и инструкцию для участников экзамена по использованию программного обеспечения сдачи устного экзамена по иностранным языкам по каждому языку, сдаваемому в аудитории проведения;

**-**не позднее 09:45получить от руководителя ППЭ сейф-пакеты с двумя электронными носителями, на которых записаны электронные КИМ и бланки регистрации соответственно и ВДП для упаковки бланков регистрации и испорченных бланков регистрации;

**-** не ранее 10:00извлечь из сейф-пакета электронные носителями с КИМ, не нарушая целостности упаковки электронных носителей с бланками регистрации, и установить электронные носители в CD (DVD)-привод на каждой станции записи ответов;

**-** не ранее 10:00передать электронные носители с бланками регистрации (электронные носители передаются в сейф-пакете, в котором электронные носители были доставлены в ППЭ) в аудитории подготовки согласно данным рассадки из ведомости ППЭ-05-03-У (подраздел «Выдача ЭМ в аудитории подготовки») из расчёта один электронный носитель по 5 ИК на 4 участника ЕГЭ, распределённых в аудиторию. Ведомость ППЭ-05-03-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории проведения» передаётся вместе с электронными носителями в аудитории подготовки для получения подписи организатора и возвращается в аудиторию проведения после выдачи электронных носителей;

- запустить процедуру расшифровки КИМ на каждой станции записи устных ответов (процедура расшифровки инициируется, если ТС и членом ГЭК ранее загружен и активирован ключ доступа к ЭМ);

- по завершении расшифровки КИМ на каждой станции записи устных ответов в аудитории сообщить организатору вне аудитории информацию об успешной расшифровке КИМ и возможности начала экзамена в аудитории;

- после входа в аудиторию группы участников экзамена каждой очереди распределить по рабочим местам в аудитории (распределение выполняется произвольным образом с учётом предмета: иностранный язык, который сдаёт участник экзамена, должен совпадать с указанным на станции записи ответов, т.к. в одной аудитории на разных станциях участники могут сдавать разные предметы);

- для каждой новой группы участников экзамена провести краткий инструктаж по процедуре сдачи экзамена (Приложение № 2 к настоящей Инструкции).

*Начало экзамена в аудитории проведения считается с момента завершения краткого инструктажа первой группы участников экзамена, окончанием экзамена считается момент, когда аудиторию покинул последний участник экзамена;*

- сверить персональные данные участника экзамена, указанные в регистрационном бланке устного экзамена, с предъявленным документом, удостоверяющим личность;

- сверить номер бланка регистрации устного экзамена, введенный участником экзамена в ПО и на бумажном бланке регистрации устного экзамена;

- проверить внесение в регистрационный бланк номера аудитории проведения;

- инициировать начало выполнения экзаменационной работы (ввести код активации экзамена, предварительно выданный руководителем ППЭ). После проведения указанных процедур начинается процесс выполнения экзаменационной работы участником экзамена;

- проводить контроль выполнения экзаменационной работы участниками экзамена;

- завершить в ПО станция записи ответов выполнение экзаменационной работы участником (инициировать сдачу экзамена следующим участником экзамена);

- по завершении выполнения экзаменационной работы группой участников экзамена на всех рабочих местах в аудитории сообщить об этом организатору вне аудитории, ожидающему у данной аудитории.

В случае возникновения технических сбоев в работе Станции записи необходимо выполнить следующие действия:

- пригласить в аудиторию ТС для устранения возникших неисправностей;

- если неисправности устранены, то сдача экзамена продолжается на этой рабочей станции;

- если неисправности не могут быть устранены, в аудитории должна быть установлена резервная рабочая станция, на которой продолжается сдача экзамена;

- если неисправности не могут быть устранены и нет резервной рабочей станции, то участники, которые должны были сдавать экзамен на вышедшей из строя рабочей станции, направляются для сдачи экзамена на имеющиеся рабочие станции в этой аудитории в порядке общей очереди. В этом случае прикреплённому организатору вне аудитории (который приводит участников) необходимо сообщить о выходе из строя рабочей станции и уменьшении количества участников в одной группе, собираемой из аудиторий подготовки для сдачи экзамена;

- если из строя вышла единственная рабочая станция в аудитории и нет возможности её замены, то принимается решение, что участники экзамена не закончили экзамен по объективным причинам с оформление соответствующего акта (форма ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам») и направляются на пересдачу экзамена в резервный день решением председателя ГЭК.

Направлять участников экзамена в другую аудиторию категорически запрещено.

Выполнение экзаменационной работы участником экзамена в случае выхода из строя рабочей станции:

- если неисправность рабочей станции возникла до начала выполнения экзаменационной работы: участник экзамена не перешёл к просмотру заданий КИМ, то такой участник экзамена с тем же бланком регистрации устного экзамена может продолжить выполнение экзаменационной работы на этой же станции (если неисправность устранена), либо на другой рабочей станции (если неисправность не устранена). В случае выполнения экзаменационной работы на другой рабочей станции, участник экзамена должен вернуться в свою аудиторию подготовки и пройти в аудиторию проведения со следующей группой участников экзамена (общая очередь сдачи при этом сдвигается);

- если неисправность рабочей станции возникла после начала выполнения экзаменационной работы: участник экзамена перешёл к просмотру заданий КИМ, то принимается решение, что участник экзамена не закончил экзамен по объективным причинам с оформлением соответствующего акта (форма ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам») и направляется на пересдачу экзамена в резервный день решением председателя ГЭК.

В случае возникновения у участника экзамена претензий к качеству записи его ответов (участник экзамена может прослушать свои ответа на станции записи ответов после завершения экзамена), необходимо пригласить в аудиторию ТС для устранения возможных проблем, связанных с воспроизведением записи.

Если проблемы воспроизведения устранить не удалось и участник экзамена настаивает на неудовлетворительном качестве записи его устных ответов, в аудиторию необходимо пригласить члена ГЭК для оформления апелляции о нарушении установленного Порядка. При этом необходимо проследить, чтобы на Станции записи оставалась открытой страница прослушивания ответов, до разрешения ситуации завершать выполнение экзаменационной работы участника экзамена нельзя и следующая группа участников экзамена в аудиторию не приглашается.

По окончании выполнения экзаменационной работы участниками экзамена организаторы в аудитории проведения должны:

- пригласить ТС для завершения экзамена и выгрузки файлов аудиозаписей ответов участников экзамена;

- провести контроль действий ТС по экспорту аудиозаписей ответов участников экзамена и электронных журналов работы станции записи на флеш-накопитель;

- запечатать бланки регистрации устного экзамена участников экзамена в ВДП;

- подготовить к сдаче электронные носители с КИМ;

- передать руководителю ППЭ собранные материалы, в том числе запечатанные регистрационные бланки устного экзамена участников экзамена, электронные носители с КИМ.

## Инструкция для организатора вне аудитории

**9.1. На этапе проведения экзамена организаторы вне аудитории обязаны:**

- по просьбе организатора в аудитории проведения сообщить руководителю ППЭ информацию о завершении расшифровки КИМ в аудитории;

- по просьбе организатора в аудитории подготовки сообщить руководителю ППЭ информацию о завершении печати бланков регистрации;

- обеспечить переход участников экзамена из аудиторий подготовки в аудитории проведения;

- перед сопровождением первой группы участников экзамена в аудитории проведения ожидать окончания заполнения бланков регистрации устного экзамена участниками у аудитории подготовки;

- пройти по всем аудиториям подготовки и набрать группу участников экзамена;

- сопроводить группу участников экзамена первой очереди в аудитории проведения;

- после перевода участников экзамена в аудиторию ожидать у аудитории проведения;

- по просьбе организатора в аудитории проведения пройти по аудиториям подготовки и сформировать группу участников экзамена для следующей очереди и сопроводить ее до аудитории проведения.

Сбор групп участников экзамена и переход из аудиторий подготовки в аудиторию проведения осуществляется согласно «Ведомости перемещения участников экзамена» (форма ППЭ-05-04-У). Организатор вне аудитории должен получить указанную ведомость у организатора в аудитории проведения, к которой он прикреплён или у руководителя ППЭ.

**9.2. Действия организатора вне аудитории в случае неявки участников экзамена**

Организатор вне аудитории, имея при себе ведомость перемещения участников экзамена, обходит аудитории подготовки и набирает необходимую группу для «своей» аудитории проведения.

В каждой группе должно быть количество участников экзамена, равное количеству рабочих мест в аудитории проведения, оно указано в поле «Количество рабочих мест в аудитории проведения» ведомости перемещения. В случае неявки участников экзамена, организатор добирает необходимое количество явившихся участников экзамена, следующих по порядку в ведомости ППЭ-05-04-У «Ведомость перемещения участников ЕГЭ». Таким образом, в аудиторию проведения необходимо всегда приводить количество участников экзамена, равное количеству рабочих мест (за исключением последней «партии»).

Например, организатору вне аудитории необходимо набрать группу первой очереди из 4 человек. Он приходит в аудиторию подготовки и называет фамилии из списка ППЭ-05-04-У «Ведомость перемещения участников экзамена» с первой плановой очередью сдачи. Для присутствующих участников экзамена, в графе «Фактический по явке» организатор ставит единицу, для отсутствующих – ставится отметка «Х» в графе «Не явился». Допустим, не явилось два участника экзамена, в этом случае организатор должен включить в текущую группу ещё двоих участников экзамена следующих по порядку в ведомости ППЭ-05-04-У «Ведомость перемещения участников экзамена» и проставить для них фактический номер очереди равный единице (возможно, при этом придётся перейти в следующую аудиторию подготовки согласно ППЭ-05-04-У «Ведомости перемещения участников экзамена»).

При наборе группы участников экзамена второй очереди можно не ориентироваться на плановый номер очереди, а набирать 4 человек, следующих по порядку в форме ППЭ-05-04-У за участниками экзамена, для которых заполнена графа «Фактический по явке» или «Не явился».

**9.3. Действия организатора вне аудитории в случае выхода из строя рабочей станции в аудитории проведения.**

О том, что в аудитории вышла из строя станция записи, должен сообщить организатор в аудитории проведения.

В этом случае работа с очередью сдачи экзамена аналогична ситуации неявки участников экзамена за тем исключением, что очередь сбивается не из-за неявки, а из-за сокращения размера группы участников экзамена, которые должны быть приведены в аудиторию проведения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_